# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_оказания ветеринарных услуг г. Ростов-на-Дону «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_

Ветеринарная клиника «Фламинго», именуемая в дальнейшем Клиника, в лице Кузнецовой Алеси Юрьевны, действующего на основании свидетельства №312619427600059, и Владелец/представитель животного

Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемый в дальнейшем Владелец, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1.Предмет договора

1.1.Клиника принимает на себя обязательства по предоставлению животному:

вид животного\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ порода\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Пол\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кличка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_принадлежащее Владельцу, ветеринарные услуги, а Владелец обязуется оплачивать оказанные услуги и соблюдать все необходимые ветеринарные требования и назначения.

1.2. Подписывая настоящий договор, Владелец подтверждает тот факт, что он является собственником  и законным владельцем животного, указанного в пункте 1.1.

1.3. Подписывая настоящий договор, Владелец подтверждает тот факт, что он доверяет Клинике оказание ветеринарных услуг, в том числе – проведение анестезии, реанимации, хирургического вмешательства или иных необходимых манипуляций. Виды услуг определяются Клиникой самостоятельно, исходя из потребностей животного, по согласованию с Владельцем.

1. Права и обязанности сторон

2.1. Клиника имеет право отказать в лечении (либо обследовании) Владельцу в любой момент в следующих случаях :

- при наличии противопоказаний, в том числе и к проведению хирургического лечения;

- при неоплате лечения;

- при предоставлении Клинике Владельцем неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений о состоянии здоровья животного;

- при неадекватном, агрессивном поведении Владельца, алкогольном или наркотическом опьянении Владельца;

- при наличии других оснований, не противоречащих законам РФ.

2.2. Клиника обязуется: оказать ветеринарные услуги надлежащего качества; проинформировать Владельца о целях ветеринарных услуг, которые будут оказываться животному Владельца, возможных осложнениях, альтернативах и рисках.

2.3. Владелец имеет право:

- получать информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных осложнениях, альтернативах и рисках;

- прервать курс лечения по собственному желанию в любое время с расторжением данного договора в письменной форме и с согласием за полное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье животного.

2.4. Владелец обязуется:

-ознакомиться с Прейскурантом цен на услуги, с «Правилами приема посетителей», с информацией об оказываемых услугах;

- своевременно и в полном объеме производить оплату выполненных ветеринарных услуг, согласно действующему прейскуранту;

- своевременно информировать специалистов клиники о имеющихся аллергических реакциях и любых изменениях состояния здоровья животного;

- в случае необходимости хирургического вмешательства и анестезиологического пособия подписать «Информированное согласие», в случае отказа в подписании «Информированного согласия» клиника имеет право отказать в проведении хирургического вмешательства.

1. Оплата услуг

3.1. Стоимость ветеринарных услуг по настоящему договору устанавливается в соответствии с действующим в клинике «Прейскурантом цен». Стоимость лекарственных средств, расходных материалов, использованных при оказании услуг, не включена в стоимость услуг и подлежит оплате Владельцем дополнительно. Каждое посещение клиники пациентом является приемом врача и оплачивается соответственно (первичный прием, повторный, консультация  по результатам анализов).

3.2. Оплата услуг производится Владельцем сразу после оказания ветеринарных услуг, в полном объеме в день оказания услуг, если иной порядок не установлен соглашением сторон.

3.3. Оплата за услуги отделения интенсивной терапии и хирургических вмешательств осуществляется путем внесения авансового платежа.

3.4. Произведя оплату услуг Владелец подтверждает, что представители клиники в полной мере ответили на все вопросы Владельца, а также разъяснили степень, тяжесть течения, варианты лечения и возможные исходы заболевания больного Животного.

1. Ответственность сторон

 4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное не исполнение обязательств по договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор), возникших после заключения договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным выполнение ранее взятых на себя обязательств по настоящему договору.

4.2. При проведении профилактической прививки (вакцинации) животного Клиника не несет ответственности за аллергическую реакцию животного на вакцину и ее последствия. Клиника не несет ответственность за аллергические реакции животного и их последствия.

4.3. При поступлении животного в крайне тяжелом состоянии Клиника не несет ответственность за жизнь животного и исход заболевания.

4.4. В случае гибели животного, обязанности и расходы по утилизации трупа животного несет Владелец. Утилизация трупа животного осуществляется силами сторонней специализированной организации, привлекаемой Клиникой, расчет за оказанные услуги производится Владельцем в полном объеме.

4.5. В случае возникновения разногласий между сторонами по вопросу качества оказанных ветеринарных услуг, при условии предоставления Владельцем письменного мотивированного возражения спор между сторонами рассматривается администрацией Клиники в течение 3-х дней с момента предоставления возражения.

4.6. В случае не выполнения Владельцем рекомендаций врача, несоблюдения схемы лечения, отказа или не выполнения процедур и диагностических или лабораторных исследований, клиника не несет ответственности за результат лечения и исход болезни.

4.7. Клиника несет ответственность перед Владельцем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причиненного животному.

1. Дополнительные условия

5.1. Владельцу по соответствующим показаниям может быть предложено провести дополнительные диагностические исследования, необходимые для уточнения диагноза, которые на момент начала лечения не могли считаться существенными и потребовали уточнения позднее.

5.2. Фиксация животного, безопасность персонала клиники, третьих лиц, перемещение животного обеспечивается силами Владельца и его помощников. Персонал клиники не несет ответственности за травмы, полученные владельцем от собственного животного. Персонал клиники не обязан участвовать в фиксации животных.

5.3. Владелец животного несет персональную ответственность за причинения вреда здоровью третьим лицам на территории клиники.

5.4. История болезни животного является собственностью Клиники и на руки Владельцу не выдается. Бланки с результатами исследований помещаются в карту пациента. По требованию Владельца возможна выписка из истории болезни – услуга платная и готовится в течение 5ти дней с момента письменной заявки Владельца.

5.5. Консультации врача по телефону не проводится, ответы на все интересующие вопросы необходимо получить во время приема.

5.6. Договор действует с момента подписания его сторонами и до момента расторжения по инициативе одной из сторон.

5.7. Даю согласие на использование фото и видеоматериалов моих питомцев в рекламных целях, в т.ч. в соцсетях и на странице Ветеринарной клиники «Фламинго» г. Ростов-на-Дону

1. Адреса и подписи сторон.

6.1. Ветеринарная клиника «Фламинго», г. Ростов-на-Дону, пер. Крепостной, д. 97/34 тел 8(988)992-78-15

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кузнецова А.Ю.

6.2. Предоставляя свои персональные данные Покупатель даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г

6.3. Владелец /представитель животного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/